
ETİ SODA A.Ş. KALİTE KONTROL LABORATUVARI KALİTE POLİTİKASI

- TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak kurulmuş olan Kalite Yönetim Sistemini uygulamak, etkinliğini sürekli iyileştirmek, gelişimini sağlamak ve risk temelli düşünce sistemi ile laboratuvarımızın güvenilirliğini devamlı kılmak,
- Müşteri memnuniyetini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar ile müşteri ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda en üst seviyede tutmak,
- Deney hizmetlerimizin; doğru, bağımsız, tarafsız ve güvenilir bir şekilde, müşteri bilgilerinin gizliliği ilkesine sadık kalınarak en kısa sürede verilmesini sağlamak,
- Deneyleri güncel ulusal ve uluslararası standartlara, tanımlanmış deney metotlarına uygun olarak yapmak,
- Laboratuvar hizmetlerimizi nitelikli ve eğitimli personel ile vermek ve teknolojik gelişmeleri takip etmek,
- Tüm personelimizin kalite dokümanlarını benimseyerek politikamıza ve prosedürlerimize uygun olarak çalışmalarını sağlamak,
- Kalitenin ekip çalışması ile sürdürülebileceğine inanarak, tüm çalışanlarımızın katılımını sağlamak,
- Personelimize sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlamaktır.

GENEL MÜDÜR