

## ETİ SODA A.Ş. KALİTE KONTROL LABORATUVARI POLİTİKASI

Eti Soda A.Ş. Kalite Kontrol Laboratuvarı olarak TS EN ISO/IEC 17025 standardına, TÜRKAK Rehber ve Tebliğlerine uygun faaliyetlerimizin tarafsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri ile yürütebilmemiz için aşağıda yer alan hususlara uymayı esas alarak;

- Tüm faaliyetlerimizde yasal yükümlülüklerle, şirketimizde kurulu yönetim sistemleri standart şartlarına uymayı ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak uygulanabilirliği ölçüsünde beklenti ve gerekliliklerini karşılamayı,
- TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak kurulmuş olan Yönetim Sistemini uygulayarak, etkin yürütülmesini ve sürekli iyileştirerek gelişimini sağlamayı,
- Risk temelli düşünce yaklaşımı ile sistemimizi gözden geçirerek laboratuvarımızın güvenilirliğini devamlı kılmayı,
- Müşteri memnuniyetini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar ile müşteri ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda en üst seviyede tutmak için gerekli hedefleri belirlemeyi,
- Deney hizmetlerimizde; doğru, bağımsız, tarafsız ve güvenilir bir şekilde, müşteri bilgileri gizliliği ilkesine sadık kalınarak en kısa sürede verilmesini sağlamayı,
- Deneyleri güncel ulusal ve uluslararası standartlara, tanımlanmış deney metotlarına uygun olarak yapmayı,
- Laboratuvar hizmetlerimizi nitelikli ve eğitimli çalışanlar ile yürütmeyi ve teknolojik gelişmeleri takip etmeyi,
- Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında bulunmalarını ve çalışmalarını sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımız, şirketimizde uygulanmakta olan TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve diğer tüm yönetim sistemleri gereklilikleri kapsamında oluşturulan politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmayı,
- Şirket kültürünün (kalite, iş sağlığı güvenliği, çevre, gıda, yem güvenliği ve iş etiği), çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebileceğine inanarak, çalışan katılımını destekleyecek iletişim kanallarını sağlamayı,

taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR**